

Classical
1880 – 1930-an

Behavioral
1930 – 1960-an

Quantitative
1940-an – sekarang

Contemporary
1960-an – sekarang

Dari satu cara terbaik ke terus belajar

Taylor: "one best way". Lawrence & Lorsch: "tergantung situasi". Senge: organisasi yang terus belajar.

Pra-Industri Kuno – 1750-an

01

Subak Bali
Indonesia • akar lokal
Manajemen irigasi komunal (diakui UNESCO, 2012); gotong royong sebagai mekanisme koordinasi sosial.

Cultuurstelstel
Indonesia • era kolonial
Model Belanda berbasis target dan kontrol, memengaruhi budaya organisasi Indonesia hingga kini.

Frederick W. Taylor
1911 • **Classical** – **Ilmiah**
Bapak Manajemen Ilmiah: studi gerak-waktu, upah per satuan, seleksi ilmiah pekerja.

Frank & Lillian Gilbreth
1911 • **Classical** – **Ilmiah**
Studi gerak dan 18 elemen gerak dasar (therbligs); Lillian menambah psikologi industri.

Henry L. Gantt
±1910 • **Classical** – **Ilmiah**
Gantt Chart: penjadwalan visual yang masih menjadi standar manajemen proyek.

02

Classical 1880 – 1920-an

Scientific Management
Fokus lantai produksi: efisiensi dan standarisasi kerja. Manusia diperlakukan sebagai “roda mesin ekonomi”.

Administrative & Bureaucratic
Fokus naik ke level manajerial: prinsip dan struktur organisasi formal sebagai fondasi organisasi modern.

03

Classical 1900 – 1930-an

Mary Parker Follett
1918 • **Behavioral** – **Human Relations**
Konsep “power with”, partisipasi pekerja, dan resolusi konflik yang konstruktif.

Elton Mayo
1924–1932 • **Behavioral** – **Human Relations**
Hawthorne Studies: faktor sosial dan perhatian manajemen memengaruhi produktivitas.

Abraham Maslow
1943 • **Behavioral** – **Motivasi**
Hierarki kebutuhan lima tingkat: dasar teori motivasi kerja dan pengembangan SDM.

04

Behavioral 1930 – 1950-an

Henri Fayol
1916 • **Classical** – **Administratif**
14 Prinsip Manajemen dan lima fungsi (POCCO): fondasi manajemen fungsional.

Max Weber
1922 • **Classical** – **Birokrasi**
Birokrasi ideal: hierarki formal, aturan tertulis, seleksi berbasis kompetensi.

Human Relations
Reaksi terhadap dehumanisasi kerja: produktivitas dikaitkan dengan kepuasan dan hubungan sosial di tempat kerja.

05

Behavioral **Quantitative** 1950 – 1970-an

Behavioral Science & Quantitative
Psikologi-sosiologi bertemu matematika-statistik; era komputer mainframe mulai masuk ke dalam manajemen.

Operations Research Group
1940-an • **Quantitative** – **OR**
Linear programming, PERT/CPM, simulasi, teori antrian: dari logistik perang ke industri.

Herbert A. Simon
1947 • **Quantitative** – **Keputusan**
Bounded rationality dan satisficing: fondasi ilmu keputusan manajemen (Nobel 1978).

Frederick Herzberg
1959 • **Behavioral** – **Motivasi**
Dua faktor: higiene mencegah ketidakpuasan, motivator mendorong kepuasan kerja.

Douglas McGregor
1960 • **Behavioral** – **Motivasi**
Teori X dan Teori Y: mengubah paradigma kepemimpinan dan desain pekerjaan.

06

Contemporary 1960 – 1980-an

Systems & Contingency
Organisasi dipandang sebagai sistem terbuka. Tidak ada cara terbaik tunggal: manajemen harus adaptif terhadap situasi.

07

Contemporary 1970 – 1990-an

Strategic & TQM Excellence
Keunggulan kompetitif dan kualitas: manajemen mulai berpikir jangka panjang dan lintas fungsi.

W. Edwards Deming
1950-an – 1986 • **Contemporary** – **TQM**
TQM, 14 Prinsip, dan siklus PDCA; arsitek kebangkitan kualitas industri Jepang.

Michael Porter
1980 • **Contemporary** – **Strategi**
Five Forces, tiga strategi generik, dan Value Chain: fondasi manajemen strategis.

Peters & Waterman
1982 • **Contemporary** – **Excellence**
Gerakan excellence: mencari ciri perusahaan yang berkinerja unggul.

08

Contemporary 1990 – 2000-an

Global & Learning Organization
Globalisasi dan ekonomi pengetahuan: organisasi harus belajar dan beradaptasi terus-menerus.

09

Contemporary 2000-an – sekarang

Digital & Agile Era
Disrupsi, teknologi, dan ketangkasan: tim lintas fungsi dan keputusan berbasis data. Indonesia: Gojek, Tokopedia, transformasi digital BUMN.

Agile Manifesto
2001 • **Contemporary** – **Digital & Agile**
Fleksibilitas, kolaborasi, dan respons cepat terhadap perubahan.

OKR (Doerr)
2018 • **Contemporary** – **Digital & Agile**
Kerangka sasaran dan hasil kunci untuk tim dan organisasi.

Platform economy & AI
2000-an – kini • **Contemporary** – **Digital**
Keputusan dibantu AI; efisiensi ala Taylor berpindah dari mandor ke algoritma.

Siapa melakukan apa, kapan, dan mengapa itu penting?

Pertanyaan pemandu Milestone 1: untuk setiap tokoh kunci dalam sejarah manajemen.